

管理番号： 営開 23-0007

2023年9月吉日

お客様各位

多摩川エアロシステムズ株式会社

営業開発部 部長 河合 正太



ITW GSE 社製 航空機用発動発電機 (GPU) サポート終了について (お知らせ)

拝啓

平素は格別のお引き立てを頂きまして、厚く御礼を申し上げます。

長きにわたり ITW GSE 社製航空機用発動発電機を御愛顧頂きまして誠にありがとうございます。

この度、製造元である ITW GSE 社より当該発電機のサポート終了に関する通知を受けましたので、下記の通りご案内を差し上げます。

記

<サポート終了の GPU について>

フルサポート終了日：2023年9月以降順次

対象 GPU：AXA Twin Power

フルサポート終了日：2023年9月以降順次

対象 GPU：90CU24、60CU24、90CU24P5、90DZ24F

※詳細につきましては、別添の ITW GSE 社レターをご参照下さい。

保存されております技術資料と、入手可能な部品により今後も可能な限りのサポートをしていく所存でございます。

今後とも変わらぬ御愛顧を賜りますよう、何卒宜しく御願い申し上げます。

敬具

<お問い合わせ先>

営業開発部 営業企画グループ TEL：03-5708-7288

河合(kawai@tamagawa-as.jp)、町田(machida@tamagawa-as.jp)



It's all about
connections

Date: 31-03-2023

To: AXA Twin Power Customers

From: ITW GSE Support

RE: Expiration of Product Support

Dear Customer,

Due to the age of the equipment and increasing obsolescence of spare parts, we have made the decision that we will no longer be able to fully support the GPU type 3HTD... model Twin Power.

Hence Twin Power will be classified as End of Life.

ITW GSE commits to supporting the Twin Power to the best of our ability with archived technical material and available spare parts.

ITW GSE recommends owners of Twin Power contact their local ITW GSE sales representatives for replacement equipment.

Sales can be contacted at:

North and South America: sales@itwgse.us

All other areas: sales@itwgse.com

Best regards

Product Manager – Ground Power Systems

Kim Koustrup Pedersen

A handwritten signature in blue ink that reads 'Kim Koustrup Pedersen'.

(日本語抄訳)

2023年3月31日

製品サポート終了のお知らせ

お客様各位

私達は機器の老朽化とスペアパーツ生産廃止が進んでいるため、GPUタイプ3HTD...
モデル：ツインパワーを完全にサポートすることができなくなることを決定しました。

従って、ツインパワーはサポート終了に区分されます。

ITW GSEは、アーカイブされた技術資料と入手可能なスペアパーツにより、ツイン
パワーを可能な限りサポートすることを約束します。

ITW GSEは、ツインパワーの所有者様に、お近くのITW GSE販売代理店に更新機器
について問い合わせることを推奨します。



It's all about
connections

BEG23-0118

Date: April 18, 2023

To: Customers of Hobart 2400 RPM Engine Drive GPU

From: ITW GSE Support

RE: Expiration of Product Support

Dear Customers,

Due to the age of the equipment and increasing obsolescence of spare parts, we have made the decision that we will no longer be able to fully support the GPU models that are designated as 2400 RPM Engine Drive GPU.

The model type contains the RPM rating, for example: 90CU24.

Hence 2400 RPM Engine Drive GPU will be classified as End of Life.

ITW GSE commits to supporting the 2400 RPM Engine Drive GPU to the best of our ability with archived technical material and available spare parts.

ITW GSE recommends owners of 2400 RPM Engine Drive GPU contact their local ITW GSE sales representatives for replacement equipment.

Sales can be contacted at:

North and South America: sales@itwgse.us

All other areas: sales@itwgse.com

Best regards

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ralph Welch'.

Ralph Welch
Customer and Sales Support Manager
ITW GSE Americas
rwelch@itwgse.us

(日本語抄訳)

2023年4月18日

製品サポート終了のお知らせ

お客様各位

私達は機器の老朽化とスペアパーツ生産廃止が進んでいるため、2400 RPM Engine Drive GPUとして指定されているGPUモデルを完全にサポートすることができなくなることを決定しました。

製品番号に定格回転数が含まれているモデル（例：90CU24）が対象です。

従って、2400 RPM Engine Drive GPUは、サポート終了に区分されます。

ITW GSEは、アーカイブされた技術資料と入手可能なスペアパーツにより、2400 RPM Engine Drive GPUを可能な限りサポートすることを約束します。

ITW GSEは、2400 RPM Engine Drive GPUの所有者様に、お近くのITW GSE販売代理店に更新機器について問い合わせることを推奨します。